



## *Enhancing lecturers' productivity through AI in Universitas Slamet Riyadi, Surakarta*

Lukas Maserona Sarungu✉, Riska Wirawan, Agung Yudhistira Nugroho  
Universitas Slamet Riyadi, Surakarta, Indonesia

✉ [Lukas.Sarungu@gmail.com](mailto:Lukas.Sarungu@gmail.com)

 <https://doi.org/10.31603/ce.10436>

### **Abstract**

*One of the challenges in enhancing the productivity of FISIP UNISRI lecturers is the suboptimal utilization of Artificial Intelligence (AI) to support their work, along with inefficient implementation of AI. This service has dual objectives: introducing AI to those unfamiliar with it and providing education on crafting effective prompts to ensure AI-generated responses meet expectations. To achieve these goals, the method involves delivering focused material on AI introduction and prompt creation effectiveness. Results from this program indicate that all 8 lecturers who had not used AI before are now proficient and frequently utilize AI (100%). Additionally, among the 10 lecturers with prior AI experience, 8 individuals (80%) reported the training's benefits in enhancing prompt creation effectiveness, leading to more elaborate and expectation-aligned AI outputs.*

**Keywords:** *Training; Artificial-intelligence; Productivity*

## **Peningkatan produktivitas dosen melalui pemanfaatan AI di Universitas Slamet Riyadi, Surakarta**

### **Abstrak**

Salah satu hambatan dalam meningkatkan produktivitas dosen FISIP UNISRI adalah belum optimalnya pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) dalam mendukung pekerjaan dan kurangnya efisiensi dalam penerapan AI. Pengabdian ini memiliki dua tujuan diantaranya untuk memperkenalkan AI bagi yang belum pernah menggunakannya dan edukasi pembuatan *prompt* yang efektif agar respon yang dihasilkan AI sesuai dengan ekspektasi. Untuk mencapai tujuan pengabdian ini maka metode yang digunakan adalah pemberian materi yang terfokus pada pengenalan AI dan pembuatan *prompt* yang efektif. Dari program ini, diperoleh hasil bahwa dari 8 dosen yang sebelumnya belum pernah menggunakan AI kini telah mampu dan sering menggunakan AI (100%). Sementara itu, dari 10 dosen yang sudah memiliki pengalaman menggunakan AI, 8 orang (80%) diantaranya melaporkan manfaat pelatihan dalam meningkatkan efektivitas pembuatan *prompt*. Hal ini menghasilkan output AI yang lebih elaboratif dan sesuai dengan harapan para dosen.

**Kata Kunci:** *Pelatihan; Artificial-intelligence; produktivitas*

## **1. Pendahuluan**

Masifnya digitalisasi membuat literasi digital sangat penting untuk meningkatkan produktivitas (Sukmasetya et al., 2020; Susanto et al., 2020). Salah satu literasi digital

yang sangat penting bagi dosen saat ini adalah *artificial-intelligence* (AI). AI mampu meningkatkan kinerja dan produktivitas dosen apabila digunakan secara tepat.

Universitas Slamet Riyadi Surakarta merupakan sebuah perguruan tinggi swasta yang terletak di kota Surakarta. Didirikan pada tanggal 21 Juni 1980 oleh Yayasan Perguruan Tinggi Slamet Riyadi (YPT-Slamet Riyadi). Saat ini, Universitas Slamet Riyadi (UNISRI) memiliki 7 fakultas dengan 17 program studi. Ketujuh fakultas tersebut antara lain: Pascasarjana, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Pertanian dan Fakultas Teknologi Pangan.

Dari ketujuh fakultas tersebut, yang menjadi mitra pengabdian adalah FISIP UNISRI, sedangkan sasaran pengabdian adalah seluruh dosen di lingkungan FISIP UNISRI. Menariknya, dosen-dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Slamet Riyadi (UNISRI), banyak yang belum memahami cara penggunaan AI secara tepat untuk meningkatkan produktivitas kerja. Jadi, ada kebutuhan untuk meningkatkan kapasitas dosen FISIP UNISRI di bidang implementasi AI terutama dalam pembuatan *prompt*/perintah yang tepat ketika menggunakan AI.

Penggunaan AI untuk meningkatkan produktivitas kerja para dosen di lingkungan FISIP UNISRI masih jarang dilakukan oleh para dosen, hanya satu-dua dosen saja yang bisa menggunakan AI secara efektif. Padahal AI telah terbukti mampu meningkatkan kinerja dan efisiensi, terutama tugas-tugas administratif dan repetitif (Curcurito & Sekuterski, 2023; Nielsen, 2023). Di sisi lain, untuk tugas-tugas yang kreatif dan memerlukan analisa juga sudah bisa dibantu menggunakan *generative* AI seperti Chat GPT, Google Bard maupun Microsoft Bing.

Setelah ditelaah, permasalahan utama dari para dosen di lingkungan FISIP UNISRI tersebut dapat dikelompokkan menjadi dua kategori, yaitu ketidaktahuan akan manfaat AI dalam mendukung tri dharma dosen dengan sasaran 8 dosen dan ketidaktahuan cara menggunakan AI secara tepat untuk meningkatkan produktivitas (membuat *prompt*/perintah untuk AI) dengan sasaran 10 dosen. Berfokus pada dua kategori permasalahan di atas, dirumuskanlah tujuan pengabdian, yaitu a) memperkenalkan AI bagi dosen yang sama sekali belum pernah menggunakan AI, dan b) melatih pembuatan *prompt* yang efektif bagi dosen yang sudah pernah menggunakan AI. Melalui kegiatan ini diharapkan produktivitas dosen dalam melaksanakan pekerjaan sehari-harinya (tri dharma) dapat meningkat seiring dengan meningkatnya pemahaman dosen akan manfaat dan cara penggunaan AI.

## 2. Metode

Dalam pelaksanaannya kegiatan pelatihan *artificial-intelligence* untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi terbagi menjadi dua tahap, yaitu tahap persiapan dan tahap pelaksanaan.

- a. Tahap persiapan. Pada tahap ini dilakukan koordinasi intensif dilakukan antara instruktur pelatihan, Dekanat FISIP, bagian tata usaha, serta rumah tangga dan perlengkapan UNISRI. Hal ini ditujukan untuk menentukan jadwal, tempat pelaksanaan, kebutuhan jumlah konsumsi, identifikasi materi pelatihan AI, menetapkan bentuk dan susunan acara, serta pembuatan bahan presentasi.

- b. Tahap pelaksanaan. Pelaksanaan pelatihan *artificial-intelligence* untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi dilaksanakan pada hari Sabtu, 23 September 2023 di Ruang Seminar, Lantai 5, Gedung H, Universitas Slamet Riyadi.

## 3. Hasil dan Pembahasan

### 3.1. Tahapan persiapan

Tahapan ini sangat penting dibandingkan semua tahap selanjutnya, karena pada tahap ini rumusan solusi untuk menjawab permasalahan mitra ditetapkan, untuk kemudian dirancang implementasinya. Awalnya, tim instruktur mengadakan curah pendapat (*brain storming*) untuk menentukan bentuk sosialisasi yang paling tepat untuk menangani masalah mitra. Setelah sesi curah pendapat selesai dilaksanakan, disepakati bahwa bentuk yang tepat untuk menangani masalah ketidaktahuan dosen tentang manfaat dan cara menggunakan AI adalah dengan cara pelatihan/lokakarya (*workshop*).

Setelah bentuk acara ditetapkan, dilakukan koordinasi intensif antara instruktur, Dekanat FISIP, bagian tata usaha, serta rumah tangga dan perlengkapan UNISRI untuk menentukan jadwal dan tempat pelaksanaan. Selain itu, dalam tahap ini, tim instruktur mulai mengidentifikasi beragam detail kebutuhan materi pelatihan AI, menetapkan susunan acara pelatihan, serta pembuatan bahan presentasi (Power Point).

### 3.2. Tahapan pelaksanaan

Pelaksanaan pelatihan *artificial-intelligence* untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi dilaksanakan pada, hari Sabtu, 23 September 2023, pukul 09.00 - 11.00 WIB, di Ruang Seminar, Lantai 5, Gedung H, Universitas Slamet Riyadi dan diikuti oleh 18 orang peserta. Pada pukul 09.00 WIB, acara dibuka dengan sambutan oleh Dekan FISIP UNISRI ([Gambar 1](#)). Setelah membuka acara, dekan mempersilahkan pengabdian memulai dengan menyampaikan gambaran materi yang akan disampaikan pada pelatihan kali ini dengan tujuan agar peserta memiliki gambaran umum tentang materi apa saja yang akan disampaikan selama pelatihan berlangsung.



Gambar 1. Kegiatan pembukaan pelatihan AI

Pada sesi pertama pelatihan, tim instruktur memperkenalkan AI secara umum (Chat GPT, Google Bard, Microsoft Bing) dan berbagai manfaatnya untuk kebutuhan akademik. Di sesi ini penekanan pada manfaat AI untuk mendukung produktivitas

sangat ditekankan. Hal ini sengaja dilakukan agar para dosen FISIP UNISRI berkenan untuk mencoba berbagai fitur AI yang akan dilatihkan di sesi kedua ([Gambar 2](#)).

Pada sesi kedua, ada dua instruktur yang menyebar untuk membantu memfasilitasi peserta pelatihan di bangku masing-masing. Di sesi ini para peserta sangat antusias mengikuti langkah-langkah implementasi penggunaan AI. Banyak sekali pertanyaan dan permintaan penjelasan lebih detail dari para peserta pelatihan mengenai langkah-langkah yang sedang dilatih.



[Gambar 2](#). Kegiatan pelatihan AI sesi 1

*Tool* AI pertama yang dilatihkan adalah Chat GPT. *Tool* ini sangat berguna dalam membantu dosen membuat *outline*, antara lain *outline* presentasi, pengabdian, penelitian, rencana pembelajaran semester, hingga silabus. Banyak dosen menanyakan beragam kegunaan lain dari chat GPT, seperti apakah bisa membantu dalam membuat *outline* sebuah buku atau membantu membuat ringkasan dari artikel? Selain banyak pertanyaan yang lebih bersifat teknis penggunaan Chat GPT, seperti cara login di *handphone* atau bagaimana jika lupa *password*? Antusiasme mitra sangat terasa di sesi ini.

*Tool* kedua yang diajarkan adalah Gamma.app yang berfungsi untuk membantu membuat *outline* sebuah presentasi (Power Point). Banyak sekali peserta yang bertanya ketika Gamma.app didemonstrasikan, pertanyaan-pertanyaan lebih banyak yang bersifat teknis seperti tentang cara login dan bagaimana langkah-langkah pembuatan *slide* Power Point? Semua peserta tampak bersemangat untuk mencoba di laptop mereka masing-masing.

Tidak terasa, waktu terasa cepat berlalu sebelum semua materi selesai dipresentasikan. Acara kemudian ditutup oleh Dekan FISIP UNISRI yang menyambut baik antusiasme peserta acara pelatihan AI dan teriring harapan agar produktivitas para dosen di lingkungan FISIP UNISRI turut meningkat selepas acara pelatihan ini. Menariknya, walau pun acara telah ditutup, antusiasme para peserta masih tinggi, sehingga setelah Dekan FISIP UNISRI menutup acara, para peserta masih banyak yang belum beranjak dari tempatnya. Mereka masih bersemangat untuk bertanya dan mencoba aplikasi AI yang dilatihkan di laptop masing-masing ([Gambar 3](#)).

Setelah pelatihan berakhir, maka tiga bulan kemudian diadakan *post-test interview* terhadap 18 peserta pengabdian untuk mengevaluasi efektivitas pengabdian yang telah dilaksanakan. Hasilnya sangat menggembirakan, dari 8 dosen yang sebelumnya tidak pernah menggunakan AI, sekarang kesemuanya sudah bisa dan sering menggunakan

AI. Sedangkan dari 10 dosen yang pernah menggunakan AI, ada 8 dosen yang merasakan manfaat pelatihan berupa peningkatan efektivitas dalam membuat *prompt*/ perintah untuk AI sehingga hasilnya lebih elaboratif dan tepat sasaran sehingga sesuai dengan harapan ke-8 dosen tersebut.



Gambar 3. Suasana diskusi setelah pelatihan

## 4. Kesimpulan

---

Kegiatan pelatihan *artificial-intelligence* untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dosen dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi berlangsung dengan efektif. Hal ini terlihat dari pencapaian dua tujuan pelatihan yaitu, pertama, memperkenalkan AI bagi dosen yang sama sekali belum pernah menggunakan AI, dari 8 dosen yang belum pernah menggunakan AI sama sekali, setelah mengikuti pelatihan, kedelapan dosen (100%) tersebut sudah bisa dan sering menggunakan AI. Pencapaian tujuan yang kedua yaitu, melatih pembuatan *prompt* yang efektif bagi dosen yang sudah pernah menggunakan AI dapat diukur dari 10 dosen yang pernah menggunakan AI sebelum pelatihan, ada 8 dosen (80%) yang merasakan manfaat pelatihan AI berupa peningkatan efektivitas dalam membuat *prompt* dalam menggunakan AI.

## Ucapan Terima Kasih

---

Terima Kasih bagi Dr. Drs. Suwardi, M.Si. dan Dr. Herning Suryo, M.Si selaku Dekan dan Wakil Dekan FISIP UNISRI yang mendukung agar acara ini dapat terselenggara dengan baik.

## Daftar Pustaka

---

- Curcurito, M., & Sekuterski, D. (2023). *The Impact Artificial Intelligence Has on Productivity and Efficiency*. Wolf & Company. <https://www.wolfandco.com/>
- Nielsen, J. (2023). *AI Improves Employee Productivity by 66%*. <https://www.nngroup.com/>
- Sukmasetya, P., Haryanto, T., Sadewi, F. A., Maulida, R. B. G., Aliudin, H. S., & Sugiarto,

B. (2020). Pemanfaatan Digital Marketing sebagai Media Pemasaran Global untuk Meningkatkan Penjualan Produksi pada Home Industry. *Community Empowerment*, 5(2), 28–35. <https://doi.org/10.31603/ce.v5i2.3514>

Susanto, B., Hadiano, A., Chariri, F. N., Rochman, M., Syaukani, M. M., & Daniswara, A. A. (2020). Penggunaan Digital Marketing untuk Memperluas Pasar dan Meningkatkan Daya Saing UMKM. *Community Evelopment*, 6(1), 42–47. <https://doi.org/10.31603/ce.4244>



This work is licensed under a Creative Commons Attribution Non-Commercial 4.0 International License

---