




Palewai Village Information System socialization (Sidpawai v1.0) as an effort to optimize public services

Suharsono Bantun, Jayanti Yusmah Sari, Muhammad Syaiful✉

Universitas Sembilanbelas November Kolaka, Kolaka, Indonesia

✉ muhammadsyaifuul@gmail.com

 <https://doi.org/10.31603/ce.7929>

Abstract

Palewai village is one of the villages in Kolaka district whose management is still manual and not yet computerized so that it slows down performance. The population data storage media is still using physical documents. Things like this are very vulnerable to duplicate data and lost data. This activity aims to socialize the Web-Based Village Information System (Sidpawai v1.0) at the Palewai Village Head's Office. Activities carried out by the method of socialization. The results of this activity show that the socialization carried out has been going well and clearly. This is evidenced by the enthusiasm and positive responses from village office employees and residents of Palewai village. The follow-up to this activity was training on the operation of Sidpawai v1.0 for village operators and the community.

Keywords: *Digital village; Public service; Village information system*

Sosialisasi Sistem Informasi Desa Palewai (Sidpawai v1.0) sebagai upaya optimalisasi pelayanan publik

Abstrak

Desa Palewai merupakan salah satu desa di Kabupaten Kolaka yang pengelolaannya masih manual dan belum terkomputerisasi sehingga memperlambat kinerja. Media penyimpanan data kependudukannya pun masih menggunakan dokumen-dokumen fisik. Hal ini sangat rentan terhadap adanya data ganda hingga data yang hilang. Kegiatan Pengabdian ini bertujuan untuk melaksanakan sosialisasi Sistem Informasi Desa Berbasis Web (Sidpawai v1.0) pada Kantor Kepala Desa Palewai. Kegiatan dilakukan dengan metode sosialisasi. Hasil dari kegiatan ini terlihat bahwa sosialisasi yang dilakukan telah berjalan dengan baik dan jelas. Hal ini dibuktikan dari antusiasme dan tanggapan yang positif dari pegawai kantor desa maupun warga Desa Palewai. Tindak lanjut dari kegiatan ini yakni pelatihan pengoperasian Sidpawai v1.0 bagi operator desa dan juga masyarakat.

Kata Kunci: Desa digital; Pelayanan publik; Sistem Informasi Desa

1. Pendahuluan

Pada era Covid-19 ini, tuntutan untuk beradaptasi di berbagai bidang sangat tinggi, tidak terkecuali dalam pelayanan publik. Dalam mencegah penyebaran virus tersebut, pemerintah melahirkan berbagai kebijakan yang menyentuh ranah pelayanan publik. Oleh karena itu standar pelayanan publik mesti ditingkatkan karena dapat menjadi langkah yang baik dalam pencegahan penyebaran virus. Dalam meningkatkan layanan pada saat pandemi, ada 3 hal minimal yang bisa dilakukan, yaitu: 1) menyediakan

informasi mengenai standar pelayanan secara jelas; 2) meningkatkan pelaksanaan pelayanan secara online; dan 3) adaptasi sarana, prasarana serta fasilitas pelayanan.

Sebagai salah satu instansi pemerintah daerah, Kantor Desa Palewai juga mesti meningkatkan standar yang diterapkan dalam urusan pelayanan publik. Merujuk pada hasil observasi ditemukan bahwa pengolahan data kependudukan misalnya belum dilakukan secara online atau berbasis komputerisasi sehingga kinerjanya masih lambat.. Belum adanya sistem informasi kependudukan untuk mengelola dan menyajikan informasi serta laporan-laporan sesuai dengan kebutuhan pada Kantor Desa Palewai pada saat itu mendorong tim dosen dari Universitas Sembilanbelas November Kolaka untuk membangun Sidpawai v1.0. Saat ini Sidpawai v1.0 telah siap diterapkan di Kantor Desa Palewai dalam rangka mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan publik di kantor tersebut (Bantun *et al.*, 2021). Tentunya sistem informasi desa akan memberikan keterbukaan informasi kepada masyarakat dan kemudahan pelayanan (Susanto *et al.*, 2021; Aulia *et al.*, 2021; Putra & Atmaja, 2021).

Pada tahapan terakhir proses pengembangan sistem ini, diperlukan proses pengenalan sistem kepada calon user atau pengguna sistem. Salah satu caranya adalah melalui proses sosialisasi sistem Sidpawai v1.0 ini kepada semua stakeholder di wilayah Desa Palewai. Kegiatan Pengabdian ini bertujuan untuk melaksanakan sosialisasi Sistem Informasi Desa Berbasis Web (Sidpawai v1.0) pada Kantor Kepala Desa Palewai. Sistem ini tentunya akan menampilkan informasi-informasi seputar desa dan juga untuk menangani urusan persuratan yang dibutuhkan masyarakat sehingga warga tidak perlu menunggu lama (Yunita *et al.*, 2022). Dengan adanya kegiatan sosialisasi ini, diharapkan agar semua pihak di Desa Palewai, baik itu Kepala Desa, Pegawai Kantor Desa maupun warga Desa Palewai secara umum bisa memahami fungsi dan cara penggunaan Sidpawai v1.0 dalam rangka mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan publik di kantor Desa Palewai.

2. Metode

Pelaksanaan sosialisasi merupakan inti dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Sosialisasi dilakukan di Kantor Desa Palewai pada Jum'at, 3 September 2021, Jam 08.00 WITA, dengan dihadiri oleh Kepala dan Sekretaris Desa Palewai, pegawai kantor dan warga desa Palewai, serta tim dosen dan mahasiswa Universitas Sembilanbelas November Kolaka. Jumlah khalayak sasaran yang mengikuti kegiatan sebanyak 52 orang yang merupakan warga Desa Palewai. Kegiatan pengabdian ini dilakukan menggunakan metode sosialisasi dengan detail disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan kegiatan

3. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan sosialisasi ini dibuka oleh kepala desa. Dalam sambutannya beliau mengungkapkan rasa syukur atas terciptanya sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak pemerintah desa dalam rangka memberikan pelayanan publik kepada warga desa. Setelah sambutan sekaligus pembukaan tersebut, selanjutnya dilakukan sosialisasi tentang sistem informasi desa palewai (SIDPAWAI V1.0) oleh pemateri seperti yang tampak pada [Gambar 2](#). Materi sosialisasi yang disajikan oleh pemateri lebih bersifat teknis terkait bagaimana mengoperasikan sistem tersebut.



Gambar 2. Penyampaian materi sosialisasi

Setelah semua materi disampaikan oleh pemateri, maka selanjutnya panitia membagikan kuesioner kepada seluruh peserta guna mengevaluasi pemahaman peserta. Setelah mengisi kuesioner yang telah dibagikan, kegiatan berlanjut ke sesi tanya jawab seperti pada [Gambar 3](#). Pada sesi ini ada beberapa peserta yang memberikan pertanyaan kepada narasumber terkait dengan hal teknis yang belum dipahami. Bukan hanya warga saja yang memberikan pertanyaan, operator desa juga tidak mau ketinggalan untuk mempertanyakan beberapa hal terkait dengan cara mengoperasikan sistem Sidpawai v1.0 ini.



Gambar 3. Tanya jawab antara narasumber dan peserta

4. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan maka dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa kegiatan sosialisasi Sistem Informasi Desa Palewai (Sidpawai v1.0),

hasil kerja sama antara Universitas Sembilanbelas November Kolaka dan Kantor Kepala Desa Palewai telah terlaksana sebagaimana mestinya. Hal ini dibuktikan dari antusiasme dan tanggapan yang positif dari pegawai kantor desa maupun warga desa Palewai. Saran yang diajukan terkait kegiatan ini yaitu perlunya kegiatan lanjutan berupa pelatihan penggunaan Sistem Informasi Desa Palewai (Sidpawai v1.0) untuk para pegawai kantor desa utamanya yang ditunjuk sebagai administrator sistem dalam rangka mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan publik di kantor Desa Palewai.

Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih kepada pemerintah Desa Palewai Kecamatan Tanggetada Kabupaten Kolaka atas kesediaannya menjadi mitra dalam kegiatan ini. Ucapan terima kasih juga untuk pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam kegiatan ini.

Daftar Pustaka

- Aulia, L. A. A., Solichah, P. M, Zaini, Z., Linda, A. N., Zakariyah, M., & Yasin, M. (2021). Pendampingan Sistem Informasi Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Desa Sambisirah Wonorejo Pasuruan. *Soeropati*, 4(1), 73-82.
- Bantun, S., Sari, J. Y., Noorhasanah, Z., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik Desa Palewai Dengan Sistem Informasi Desa. *Informal: Informatics Journal*, 6(3), 160-169
- Putra, G. B., & Atmaja, E. J. J. (2021). Pedampingan Penggunaan Sistem Informasi Profil Desa Banyuasin Berbasis Internet Dan Aplikasi Mobile. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 4(1), 97-102. <https://doi.org/10.33330/jurdimas.v4i1.897>
- Susanto, A., Rachmawanto, E. H., Mulyono, I. U. W., & Sari, C. A. (2021). Implementasi Sistem Informasi Desa (SID) untuk Peningkatan Layanan dan Keterbukaan Informasi di Desa Hulosobo, Kaligesing, Purworejo. *Abdimasku: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 105. <https://doi.org/10.33633/ja.v4i2.185>
- Yunita, A. M., Sugiarto, A., Rizky, R., Hakim, Z., & Wardah, N. N. (2022). Sosialisasi Sistem Informasi Manajemen Desa dengan Penerapan e-Surat Berbasis Web di Desa Sukacai Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 7(1), 188-193..



This work is licensed under a Creative Commons Attribution Non-Commercial 4.0 International License
